

Информация
Министерства здравоохранения Республики Тыва
по работе с обращениями граждан в соответствии
с требованиями федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»
за 12 месяцев 2017 года

В соответствии с Указом Главы Республики Тыва от 21 июня 2013 г. № 125 «Об утверждении структуры Министерства здравоохранения Республики Тыва» организация учета и регистрация обращений граждан, поступающих в Министерство, контроль за сроками и полнотой их рассмотрения возложены на отдел организационно-правового обеспечения и кадровой политики.

Руководствуясь Положением о Министерстве здравоохранения Республики Тыва от 18 апреля 2013 г. № 228, приказом Министерства назначено ответственное лицо за прием заявлений граждан, учет и обработка письменных, устных обращений, консультации граждан по телефону «Горячей линии», за прием заявлений граждан, поступающих в электронном виде, прием заявлений через «Интернет-приемную» официального сайта Министерства здравоохранения Республики Тыва. Ответственным лицом осуществляется ежемесячный, ежеквартальный мониторинг обращений граждан, в том числе поступивших в электронном виде.

Сайт Министерства здравоохранения Республики Тыва разработан и в нем размещены разделы «Обращения граждан» через интернет – приемную, «Контакты»: официальные страницы Министерства здравоохранения РТ и министра здравоохранения РТ О.Э. Донгака в сети «ВКонтакте», «Телефоны горячих линий», электронная почта minzdrav.tuva.ru, нормативно-правовые акты.

В соответствии утвержденным графиком личный прием граждан еженедельно министром и его заместителями осуществляется.

Организована системная работа по субботним выездам министра, в котором принимаются граждане по личным вопросам.

Предварительная запись на личный прием к министру и заместителей осуществляется специалистом по работе с обращениями граждан в журнале регистрации приема граждан, при личном обращении и по телефону.

За 12 месяцев 2017 г. в Министерство здравоохранения Республики Тыва всего поступило **1719** обращений, в том числе:

- устные обращения- **80**;
- по телефону «Горячей линии» - **378**;
- на личном приеме министром приняты – **93**;
- на выездном личном приеме министром – **9**;
- заместителями министра – **40**;

Письменные обращения всего – 1119 в том числе:

- через интернет-приемную – **154**;
- из почтового ящика МЗ РТ – **0**;
- из Управления по работе с обращениями граждан администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва - **122** поручений;
- по компетенции МЗ РТ поступило – **843**.