

В отдел по контролю качества и безопасности медицинской деятельности за 5 месяцев 2016 г. всего поступило 83 обращения граждан и запросы из других ведомств, по каждому из которых проведена проверка. Обращения, в основном, связаны с получением квот на оказание высокотехнологичной помощи, реализацией прав граждан на выбор медицинской организации, возмещением расходов за проезд к месту лечения и обратно. Были также обращения по поводу нарушения прав и законных интересов граждан при получении медицинской помощи в стационарных и амбулаторных условиях, несоблюдения медицинскими работниками принципов этики и деонтологии, обоснованности выдачи листков нетрудоспособности. Поступали также жалобы на работу ФКУ МСЭ по Республике Тыва.

Удельный вес жалоб по поводу качества оказания медицинской помощи составляет 34,9% или всего 29 обращений. По вопросу организации медицинской помощи поступило 11 обращений, возникших в связи с ожиданием скорой медицинской помощи, трудностями с предварительной записью на прием к врачу, обоснованностью платных медицинских услуг. Анализ поступивших жалоб показывает, что за последние 2 месяца значительно снизилось количество жалоб, что может быть связано с началом проекта «Поликлиника начинается с регистратуры», снижением заболеваемости ОРЗ. Также поступило 11 жалоб на нарушение этики и деонтологии, что составляет 13,2% от общего числа обращений.

Комиссией Минздрава и врачебными комиссиями медицинских организаций за 5 месяцев обоснованными признаны 18 обращений (21,6%), из которых по качеству оказания медицинской помощи 10 обращений и по 4 по организации медицинской помощи и нарушений этики и деонтологии врача. По качеству медицинской помощи обоснованными признаны жалобы в отношении Барун-Хемчикского ММЦ, Перинатального центра, Дзун-Хемчикской, Бай-Тайгинской, Тандынской, Тес-Хемской и Кызылской центральных кожуунных больниц. Одно обращение поступило от еженедельника «Плюс информ».

По организации медицинской помощи замечания по результатам проверок направлены в адрес Ресбольницы №1, Станции скорой медицинской помощи, Республиканской детской больницы. Была также жалоба по поводу организации межучрежденческих расчетов между медицинскими организациями республики по Территориальной программе ОМС.

Из всех обращений за отчетный период вопросы, касающиеся оказания медицинской помощи детскому населению составили 26,5% или 22 обращения.

Служебные проверки:

Отделом по контролю качества и безопасности медицинской деятельности за 5 месяцев проведено 30 внеплановых целевых проверок, что составило 36,1 % от всех поступивших обращений. В результате проведенных проверок за данный период комиссией признаны обоснованными 12 обращений в удельном весе

составило 40% от всех служебных проверок, а 60% или 18 признаны необоснованными.

По поводу качества оказания медицинской помощи детскому населению проведено 7 внеплановых служебных проверок (23,3% от 30 служебных проверок). По решению комиссии 5 из них признаны необоснованными. Основную долю целевых служебных проверок составляют проверки проведенные по поводу качества оказания медицинской помощи взрослому населению, которые составили 76,6% или 23 служебных проверка. Из 23 проведенных проверок 56,5%% (13) признаны необоснованными.